

FORMULARZ REKLAMACJI

(numer faktury)

(klient lub skarżący)

(telefon)

(adres e-mail)

(kod pozycji)

(nazwa przedmiotu)

Opis problemu lub wady przedmiotu:

Zdjęcia lub materiały wideo można przysyłać na następujący adres e-mail:
reklamacje@rositeh.si

(data)

(nr reklamacji - wypełniony przez powoda)

(skarżący)

(strona powodowa)

(podpis)

(podpis)



Jeśli formularz nie jest w pełni wypełniony, nie będziemy rozpatrywać reklamacji.

Notatki:

Wszystkie rzeczy zwrócone w okresie reklamacji (na stronie podaje się okres gwarancji na każdy przedmiot) są wysyłane do producenta lub dostawcy.

W ROSI Teh d.o.o. nie ponosimy odpowiedzialności za terminowe rozwiązywanie problemów reklamacyjnych, w każdym razie staramy się je rozwiązać tak szybko, jak to możliwe, ale w każdym przypadku zależy to również od reakcji producenta lub dostawcy. Również w czasie problemów z reklamacją nie zapewniamy żadnych tymczasowych części zamiennych.

Jeśli producent lub dostawca stwierdzi, że klient obchodził się z rzeczą w sposób nieprofesjonalny, co jest również przyczyną wady lub uszkodzenia, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia kosztów poniesionych w związku z wysłaniem rzeczy.

Przedmioty można przekazać osobiście lub pocztą (na adres naszego magazynu centralnego: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), przy czym nie przyjmujemy paczek z żądaniem okupu.

Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu. Zawartość musi być odpowiednio zapakowana lub oznaczona jako "delikatna", jeśli to konieczne. Klient ponosi również wszelkie koszty wysyłki, jeśli chce zwrócić reklamowane przedmioty pocztą.

W przypadku zawarcia jakichkolwiek wzajemnych ustaleń, należy je odnotować w protokole reklamacji.

Protokół sporządza się w dwóch podpisanych egzemplarzach – jeden otrzymuje wnioskodawca, a drugi powód. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacije@rositeh.si, otrzymają Państwo wiadomość e-mail z potwierdzeniem, która jest uznawana za pomyślne złożenie reklamacji.

