

REKLAMAATIOLOMAKE

(laskun numero)

(asiakas tai kantelija)

(puhelin)

(sähköpostiosoite)

(tuotekoodi)

(kohteen nimi)

Kuvaus tuotteen ongelmasta tai viasta:

Voit lähettää kuvia tai videomateriaalia seuraavaan sähköpostiosoitteeseen:
reklamacije@rositeh.si

(päivämäärä)

(reklamaationumero - hakijan täyttämä)

(kantelija)

(kantaja)

(allekirjoitus)

(allekirjoitus)



Jos lomaketta ei ole täytetty kokonaan, emme käsittele reklamaatiota.

Muistiinpanot:

Kaikki reklamaatioaikana palautetut tuotteet (verkkosivustolla ilmoitetaan kunkin tuotteen takuu-aika) lähetetään valmistajalle tai toimittajalle.

ROSI Teh d.o.o.:lla emme ole vastuussa valitusongelmien oikea-aikaisesta ratkaisemisesta, joka tapauksessa pyrimme ratkaisemaan ne mahdollisimman pian, mutta joka tapauksessa se riippuu myös valmistajan tai toimittajan reagoitokyvystä. Emme myöskään tarjoa väliaikaisia varaosia valitusongelmien aikana.

Jos valmistaja tai toimittaja havaitsee, että asiakas on käsitellyt tuotetta epäammattimaisesti, mikä on myös vian tai vaurion syy, pidätämme oikeuden veloittaa tuotteiden lähettämisestä aiheutuneet kustannukset.

Tuotteet voidaan luovuttaa henkilökohtaisesti tai postitse (keskusvarastomme osoitteeseen: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), jolloin emme hyväksy lunnaita koskevia paketteja.

Emme ota vastuuta kuljetuksen aikana aiheutuneista vahingoista. Sisältö on pakattava asianmukaisesti tai tarvittaessa merkittävä "särkyvä". Asiakas vastaa myös kaikista toimituskuluista, jos hän haluaa palauttaa reklamaatiotuotteet postitse.

Jos keskinäisiä sopimuksia tehdään, ne tulee merkitä valitusrekisteriin.

Pöytäkirja laaditaan kahtena allekirjoitettuna kappaleena, joista toisen vastaanottaa hakija ja toisen kantaja. Kun lähetät sähköpostia osoitteeseen reklamacije@rositeh.si, saat vahvistussähköpostin, joka katsotaan onnistuneeksi valituksen tekemiseksi.

